

SPPM2.0 ASP サービス利用規約

株式会社AXSEED（以下「当社」といいます）は、この利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、当社の製品であるスマートフォンセキュリティ統合管理システム「SPPM2.0」を利用したASPサービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。本規約では、本サービスの利用条件について定めるものとし、お客様は本サービスにお申込みすることにより、本規約をご承諾頂いたものとみなします。

第1条 サービス内容および利用条件

当社は、本規約記載の条件に従い、本サービスを提供します。本サービスの具体的な内容については、当社 web ページに記載のうえ規定するものとします。

第2条 サポートサービス

当社は、本規約に基づき本サービスを適法に利用することのできるお客様に対し、以下に規定する内容のサポートサービスを提供します。ただし、当該サービスは事前に当社に登録されたご担当者様に対してのみ提供されるものとします。なお、本条に定める範囲を超える各種サポートサービスについては、別途有償にて提供されるものとします。

- (1) 情報の提供：当社 web ページによる本サービスマニュアルの提供およびサポート情報の提供。
- (2) ソフトウェアの提供：本サービスを構成するソフトウェアの修正プログラム等当社が認めた更新版ソフトウェアの提供
- (3) 問合せ対応：E-Mail および電話による、(a)本サービスの利用方法に関する質問への回答および助言、(b)本サービスの障害時における障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答および助言（サービス提供時間は当社営業日 10 時から 19 時までとします）。

第3条 禁止事項

本サービスご利用時、お客様が以下の行為を行うことを禁止します。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用する情報を改ざんまたは消去する行為
- (3) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (4) 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為

第4条 著作権等

本サービスならびに本サービスを構成するソフトウェア等に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権は当社ならびに当社のライセンサーに帰属します。

第5条 中断および提供停止

1. 当社は、本サービス用設備の定期点検を行うため、お客様に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用設備等の故障により保守を行う場合
 - (2) 運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
 - (3) その他天災等不可抗力により本サービスを提供できない場合
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。
 - (1) 提供停止日の 30 日前までにお客様に通知した場合
 - (2) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
4. 当社は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関してお客様またはその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第6条 非保証

当社は本サービスについて、特定目的適合性、完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性、瑕疵の不存在、第三者の権利又は利益の非侵害性その他について何ら保証するものではなく、これらに関連してお客様に損害が生じたとしても一切責任を負いません。

第7条 損害賠償等

1. 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスに関して、当社がお客様に対して負う損害賠償責任は、お客様が第 5 条を除く要因で本サービスを全く利用できない状態が発生した場合、本サービスが停止した時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、かつ、当社の責に帰すべき事由が直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定されるものとします。なお、当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負わないものとし、いかなる場合でも当社がお客様に対して負担する責任の総額は以下に定める金額を上限とします。
 - (1) 当社は、本サービスが全く利用できない状態が発生した時刻以後、その状態が連続した時間について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金相当額を発生した損害の上限額とします。
 - (2) (1)の場合以外の場合において、当社が本規約に基づきお客様に対して損害賠償を負う場合であっても、お客様が適用を受ける 1 か月分の基本料金（ただし、基本料金が年額で定められるものについては、その金額を 12 で除して得た額とします。）に相当する金額を上限額とします。
2. 本サービスに関して当社が負う責任は、理由の如何を問わず前項の範囲に限られるものとし、当社は、以下の事由によりお客様等に発生した損害については、賠償の責任を負わないものとします。
 - (1) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
 - (2) お客様設備の障害または本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等の接続環境の障害
 - (3) 当社の製造に係らないソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）およびデータベースに起因して発生した損害
 - (4) 本サービス用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
 - (5) その他当社の責に帰すべからざる事由

第8条 守秘義務

1. お客様および当社は、本サービスに関連して知り得た情報（本サービスの契約者だけが知り得るライセンスキー、シリアル番号、問合せ先電話番号、問合せ先メールアドレス、管理用 URL ならびに本サービスのサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報・内容、お客様の情報、端末利用者の個人情報を含む）につき、相手方の書面による承諾を得ることなく第三者に開示、漏洩しないものとし、かつ、本規約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合には相手方に対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
 - (1) 開示を受けた時に既に公知である情報
 - (2) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (3) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
 - (4) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
 - (5) 相手方の秘密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報
3. 前各項の規定は、本規約に基づく本サービスの提供が期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

第9条 位置情報の管理

1. 本サービスにおいてスマートフォン、タブレット等を含む通信端末の利用者（以下端末利用者という）の位置情報を利用する場合、お客様は、あらかじめ当社が端末利用者の位置情報を取得し、取得した位置情報をお客様に提供することについて、端末利用者の同意を書面等により得るものとします。
2. お客様は、本サービスの利用にあたり知り得た端末利用者の位置情報を、秘密情報として適切かつ厳重に取り扱うものとし、端末利用者の許諾なしに、第三者に開示、漏洩しないものとします。

第10条 第三者に対する責任

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、対象端末の所有者その他の権利者、対象回線の契約者または端末利用者から、本サービスの利用に関して必要な一切の許諾、同意、承認を得なければならないものとし、当該同意等を得ていることを当社に対して保証するものとします。
2. お客様は、お客様による本サービスの利用（当社から端末利用者に関する位置情報の提供を受けること含む）に関して、端末利用者を含む第三者とお客様または当社との間で問い合わせ、苦情、紛争等が発生した場合は、自己の費用と責任により当該紛争等を処理、解決しなければならないものとし、かつお客様による本サービスの利用に関して第三者と当社との間で紛争等が発生し、当社に損害が生じたときは、その損害を賠償しなければならないものとします。

第11条 本サービスの終了

1. 本サービスが期間満了、解除、またはその他の事由によって終了した場合、お客様は、本サービスを一切利用することができません。
2. 前項の場合、お客様は、本サービスおよび本サービスにおいて提供されるソフトウェア等その他の付属品（すべての複製物を含む）を当社へ返却するか、または破棄するものとします。

第12条 一般条項

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、本規約の締結以前にお客様と当社との間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、当社は、お客様へ事前の通知を行うことなく本規約の内容およびその他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前の本規約の内容およびその他の告知内容は無効となり、最新の本規約の内容および告知内容が適用されるものとします。
2. 変更につきましては、本サービス管理者画面での告知ならびに管理者画面利用者宛てに電子メールにて事後通知するものとします。
3. 本規約は、日本国法に準拠するものとします。本規約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

2010年10月20日 制定

2014年12月15日 改定