

SPPM管理画面へのログインに関する 仕様変更について

株式会社AXSEED

概要

このたび、2021年2月23日(火・祝)に行われるSPPMのサーババージョンアップより、セキュリティ向上のため、SPPM管理画面へのログインに関する仕様を一部変更させていただきます。変更点については、以下の通りです。

パスワード再発行機能の追加	ログイン時に利用するパスワードを忘れた場合に、再発行する機能を追加しました。手順は こちら
メールアドレス登録の推奨	パスワード再発行機能の追加に伴い、管理者アカウントにメールアドレスが未登録の場合、管理画面ログイン後にメールアドレスの登録を求める確認画面が表示されるようになりました。概要は こちら
アカウントロック機能の追加	パスワード誤りによるログイン失敗が指定回数に達した場合、管理者アカウントが停止、凍結されるようになりました。概要は こちら 停止、凍結を解除するには、他のマスター管理者にてSPPM管理画面へログインの上、「管理者管理」から解除を行う必要があります。手順は こちら
オートコンプリート機能の無効化	ID入力欄のオートコンプリート機能が無効化されるようになりました。概要は こちら

パスワードの再発行手順-1

管理画面ログイン時に利用するパスワードを忘れた場合、登録しているメールアドレス宛にパスワード再発行メールを送信いたします。以下に手順を記載します。

① SPPMログイン画面にアクセスし「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクを選択します。



パスワードの再発行手順-2

- ② 「管理者ID」とご利用環境の「グループキー」を入力の上、【送信】を選択します。
【送信】を選択すると【送信結果】画面が表示されます。

パスワード再発行のご案内

登録情報

ご登録情報を入力の上、送信ボタンを押してください。
パスワード再設定用URLをご登録のメールアドレスにお送りします。

管理者ID:

グループキー:

↓


送信結果

登録されているメールアドレスにパスワード再発行のご案内を送信しました。
メールが届かない場合はアカウントにメールアドレスが登録されていないか、
入力した項目が誤っている可能性があります。
解決しない場合は契約・サポート窓口までお問合せ下さい。

パスワードの再発行手順-3

- ③登録されているメールアドレス宛にメールが届きます。メール本文に記載されている【パスワード再設定用URL】を選択していただき、設定ページへアクセスします。

パスワード再発行のご案内メール 受信トレイ x

 To 自分 ▼

お客様のパスワード再設定用URLをお知らせします。
下記のパスワード再設定用URLをクリックしてパスワードを設定してください。

(お客様のアカウント)

- ・管理者ID : XXXXXXXXXX
- ・グループキー : XXXXXXXXXX

パスワード再設定用URL

<https://XXXXXXXXXX>

URLの有効期限 : 2021-02-13 15:12
URLの有効期限は発行から24時間となります。またパスワード変更を1回実行すると無効となります。
万一、通知メール本文のURLをクリックしても入力画面が起動されない場合は、直接URLをコピーしてブラウザのアドレス入力欄へ貼り付けてください。
URLが無効になった場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、パスワード再発行のご案内画面から再度URLを取得してください。
注) メールは送信専用のため、このメールアドレスへの返信はご遠慮いただきますようお願いいたします。

パスワードの再発行手順-4

- ④管理者パスワード再発行画面にて、「管理者ID」「グループキー」に誤りがなければ確認の上、新たに設定するパスワードを【パスワード】および【パスワード確認】の欄に入力し、最後に【パスワード更新】を選択します。

管理者パスワード再発行画面

管理者情報

管理者ID:

グループキー:

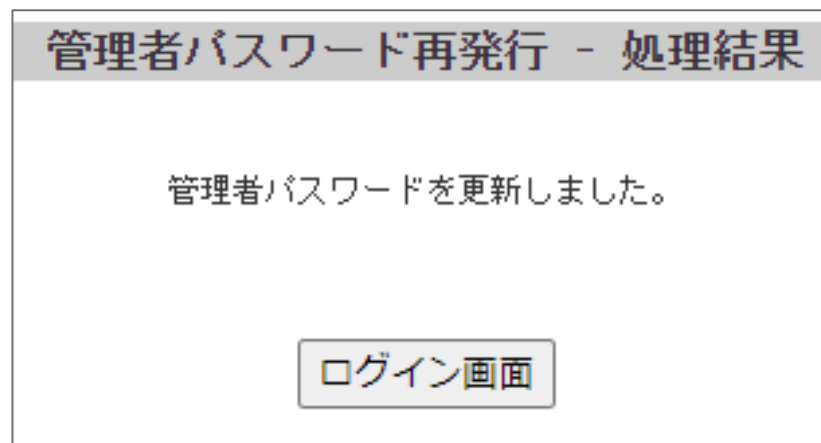
パスワード:

半角英数字記号8~32文字で設定してください。
※英字・数字が1文字以上混在すること

パスワード確認:

パスワードの再発行手順-5

- ⑤ 正常に更新が完了すると「管理者パスワードを更新しました。」と表示されます。
設定は以上で完了です。



メールアドレス登録の推奨

メールアドレス未登録の管理者様がログインした場合、メールアドレスの登録を求める注意喚起画面が表示されます。**メールアドレスはパスワード再発行のメール送信先として利用するため、ご登録いただくことを推奨いたします。**

※メールアドレス登録を行うと、SPPM関連のお知らせメールが届くようになります

※ブラウザの設定により「今後このメッセージを表示しない」のチェックを入れた場合でも、再度表示されることがあります

メールアドレス設定のお願い

ログインアカウントにメールアドレスが登録されていません。
パスワード再発行時のご案内送付などに必要となるため、
管理者管理よりメールアドレスの設定をお願いいたします。

今後このメッセージを表示しない

「はい」を選択すると、【管理画面TOP】に遷移します。

「設定画面」を選択すると、【管理者管理-管理者一覧画面】に遷移します。

アカウントロック機能の概要

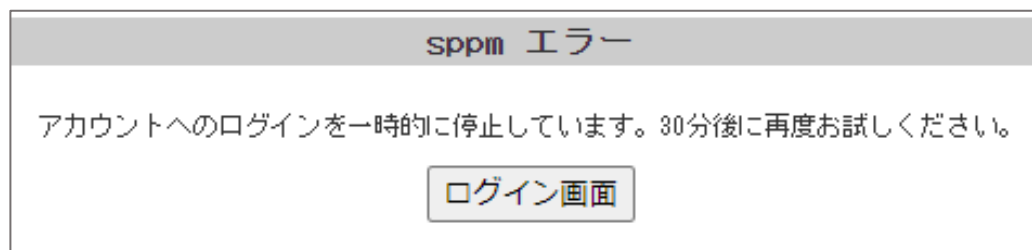
指定回数ログインに失敗した場合、アカウントが30分停止、または凍結されます。

アカウントの停止、凍結を解除するには、他の※マスター管理者アカウントにてログインし「管理者管理」から停止、凍結の解除を行う必要があります。

※マスター管理者は「管理者管理」の【設定権】欄に「1」と表示されるアカウントです



複数回ログインに失敗



アカウントロックの解除手順-1

管理者様による操作での解除手順を以下に記載いたします。

- ① マスター管理者アカウントでSPPM管理画面へログインの上、「その他」>「管理者管理」を選択します。



アカウントロックの解除手順-2

- ②管理者管理画面において、該当の管理者ID名の隣に 「(停止)」 もしくは「(凍結)」 と表示されます。解除を行う場合は、該当管理者の【編集】を選択します。

管理者管理 - 管理者一覧画面

全て選択 新規作成 削除

選択	設定権	権限	編集	管理者ID	管理者名	電話番号	メールアドレス
<input type="checkbox"/>		設定	編集				
<input type="checkbox"/>	1	設定	編集				
<input type="checkbox"/>	1	設定	編集	(停止)			

・ 権限設定権を持つユーザをマスター管理者と呼びます。
権限設定権を持たないユーザを管理者と呼びます。

- ・ マスター管理者は他のユーザに権限設定権を付与できます。
- ・ マスター管理者は必ず1名設定されている必要があります。
- ・ マスター管理者は基本ポリシーの編集をできません。
- ・ 管理者ID欄に「(停止)」または「(凍結)」と表示されているアカウントは解除を行わないと利用できません。解除は「編集」から行うことができます。

※解除操作はシステム管理者または、マスター管理者が実行可能です。

アカウントロックの解除手順-3

③ 「停止・凍結解除」のボタンが表示されるため、そちらを選択します。

管理者管理 - 管理者情報更新画面

管理者情報

管理者ID:

管理者名:

権限設定:

電話番号:

メールアドレス:

パスワード:

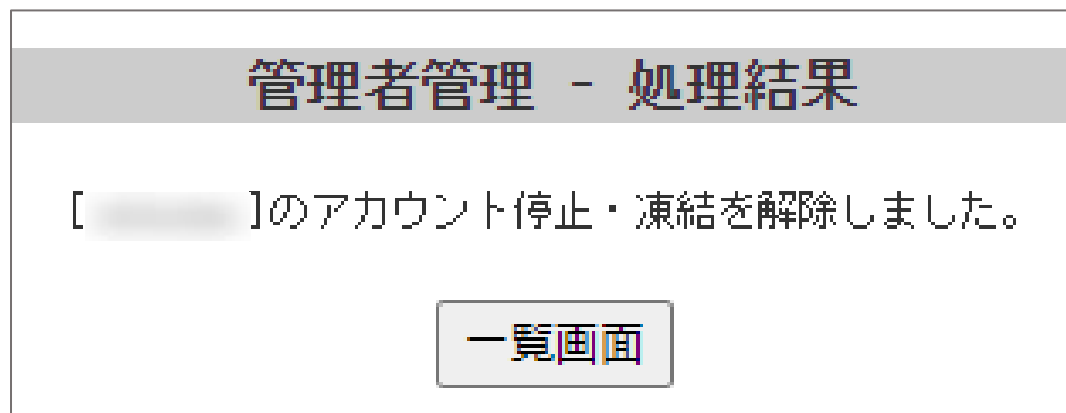
半角英数字記号8~32文字で設定してください。
※英字・数字が1文字以上混在すること

パスワード確認:

接続許可IPアドレス:

アカウントロックの解除手順-4

- ④アカウントの「停止」「凍結」が解除された旨のメッセージが表示されます。
操作は以上で完了です。



アカウントロックの解除手順-5

※パスワードの再設定を行う場合、停止・凍結解除後、改めて管理者情報更新画面に入り、新たに設定するパスワードを【パスワード】および【パスワード確認】の欄に入力の上、【上書保存】を選択する必要があります

管理者管理 - 管理者情報更新画面

管理者情報

管理者ID:

管理者名:

権限設定:

電話番号:

メールアドレス:

パスワード:

パスワード確認:

接続許可IPアドレス:

半角英数字記号8~32文字で設定してください。
※英字・数字が1文字以上混在すること

アカウントロックの解除ができない場合

他のマスター管理者でログインができない場合等においては、弊社サポート窓口へお問い合わせください。

宛先: sppm_apl@axseed.co.jp (SPPMサポート窓口)

件名: 管理者アカウントのロック解除について

ご連絡の際には、以下の情報をお知らせください。

- 該当環境のグループキー
- ご利用者様の氏名
- 停止、または凍結されたアカウントのID

なお、管理者様の確認が出来なかった場合、セキュリティ上の観点からアカウントの停止、凍結状態を解除いたしかねる場合がございます。予めご了承ください。

オートコンプリート機能の無効化

SPPM管理画面側のHTMLの設定にて、ID入力欄のオートコンプリート機能を無効化しました。

Google Chrome 等のブラウザ側の機能によってID・パスワードを保存している場合は、今まで通り、保存されているID・パスワードの情報を利用したログインが可能です。が、該当しない場合は、手動でのID・パスワードの入力が毎回必要となる可能性がございます。



表示されなくなります